

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΧΑΝΔΡΗ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.» (Ν.4808/2021) ΓΙΑ ΤΟ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ THE MET HOTEL**

Επιχείρηση – Παράρτημα: Ξενοδοχείο THE MET HOTEL, 26ης Οκτωβρίου αρ.48, Θεσσαλονίκη, της ανωνύμου εταιρείας «ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΧΑΝΔΡΗ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.».

Στοιχεία Εργοδότη – Νομίμου εκπροσώπου

ΕΠΩΝΥΜΟ: **ΚΑΚΑΡΗΣ**

ΟΝΟΜΑ: **ΔΗΜΗΤΡΗΣ**

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ: **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ**

ΑΦΜ: **094025227**

Δ.Ο.Υ.: **ΦΑΕΕ ΠΕΙΡΑΙΑ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ: **26ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 48**

Τ.Κ.: **54627**

Βεβαιών:


- 1) Η επιχείρηση του Ξενοδοχείου «THE MET HOTEL» (εφεζής η Επιχείρηση) τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν.4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου καθώς και της σεξουαλικής παρενόχλησης.
- 2) Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας απαλλαγμένου από έμφυλες διακρίσεις, το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σ' έναν κόσμο εργασίας, χωρίς βία και παρενόχληση. Η Επιχείρηση δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζομένου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

- 3) Η παρούσα πολιτική νιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν.4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ.1 του αρ.3 του ν.4808/2021.

A. Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.

i. Εκτίμηση των κινδύνων της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Η Επιχείρηση λαμβάνει υπόψη, μεταξύ άλλων, τυχόν εγγενή επικινδυνότητα που πηγάζει από τη φύση της δραστηριότητας, τη θέση εργασίας, παράγοντες όπως το φύλο και η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που αποτελούν λόγους διάκρισης, καθώς και κίνδυνοι που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων (π.χ. νυχτερινοί εργαζόμενοι, νεοπροσληφθέντες, εκπαιδευόμενοι, γυναίκες, ΛΟΑΤΚΙ, ΑΜΕΑ, μετανάστες, αλλοδαποί εργαζόμενοι κοκ). Για την εκτίμηση αυτή αξιοποιούμε διάφορα είδη εργαλείων εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου. Σημειώνεται ότι η εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων είναι ήδη υποχρέωση των εργοδοτών βάσει του άρθρου 43 παρ. 1 α' του ν. 3850/2010 (Κώδικας Νόμων για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία), μεταξύ των οποίων ανήκουν και οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι.

ii. Λήψη μέτρων για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς. Ενθάρρυνση από τους managers και την Διοίκηση για την διατήρηση εργασιακού κλίματος, όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες. □ Ανοικτή και απρόσκοπτη επικοινωνία με τον εργοδότη και τους άμεσα προϊσταμένους και συναδέλφους. Θέσπιση διαδικασίας διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών με όλα τα πρόσφορα μέσα. □ Εξασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση/πληροφόρηση για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους, ιδιαίτερα σε θέσεις εργασίας που έχουν μεγαλύτερη επικινδυνότητα για την εκδήλωση περιστατικών βίας και

παρενόχλησης. Μέτρα τεχνικού χαρακτήρα, όπως εγκατάσταση ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης, βελτίωση φωτισμού, ορθολογικός προγραμματισμός των βαρδιών κ.ά. □ Δράσεις για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε υγή πρότυπα συμπεριφοράς (π.χ. αποφυγή εξαρτήσεων), αλλά και για ζητήματα που αφορούν ευάλωτες κατηγορίες εργαζομένων. Καθοδήγηση και υποστήριξη στα θύματα βίας και παρενόχλησης ή στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας. □ Εκπαίδευση των εργαζομένων στις διαδικασίες καταρχάς αναγνώρισης και εν συνεχείᾳ διαχείρισης περιστατικών βίας.

□ Αξιολόγηση σε τακτική βάση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης και αναθεώρηση/επικαιροποίηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων.

iii. Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού.

Η Επιχείρηση, μέσω του κειμένου της παρούσας πολιτικής δηλώνει τη μηδενική ανοχή της σε φαινόμενα βίας και παρενόχλησης και προσδιορίζει τις κατηγορίες ενεργειών για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού στα φαινόμενα αυτά. Ειδικότερα, η Επιχείρηση δεσμεύεται να παρέχει στο προσωπικό ενημέρωση και πληροφορίες σε προσβάσιμες μορφές, ανάλογα με την περίπτωση, για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης, καθώς και για τα σχετιζόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας, για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο Επιχείρησης και για τις δυνατότητες που δίνονται από το Νόμο σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών. Επιπλέον η Επιχείρηση δεσμεύεται: Να οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων. Να πραγματοποιεί σεμινάρια με παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπροσώπους εθελοντικών οργανώσεων, κ.λπ. Να □ ενθαρρύνει τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

- iv. Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στο βαθμό της δικής του ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων πράξεων, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

Συγκεκριμένα η Επιχείρηση δεσμεύεται: Να πληροφορεί για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσώπων του εργοδότη, στο μέτρο και στο βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία, σε περίπτωση που υπάρξει περιστατικό βίας ή παρενόχλησης, καθώς και για τα στοιχεία των αρμοδίων διοικητικών αρχών, στις οποίες έχει δικαίωμα να προσφύγει κάθε θιγόμενο πρόσωπο (Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορος του Πολίτη).Η Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση, ιδίως να πληροφορεί για την δυνατότητα καταγγελίας στο ΣΕΠΕ, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών 1555. Για την δυνατότητα διασύνδεσης με την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας. Για την δυνατότητα επικοινωνίας μέσω της Γραμμής SOS 15900 της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων.

- v. Ορισμός προσώπων αναφοράς («συνδέσμων») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.

Η Επιχείρηση ορίζει ως πρόσωπα αναφοράς („συνδέσμους“) για την καθοδήγηση και την ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία τον **κο. Δημήτρη Οργαντζίδη** και την **κα. Μαρία Αγαθαγγελίδου**. Ο ρόλος τους είναι ενημερωτικός: έγκειται στο να καθοδηγούν και να ενημερώνουν τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως εάν τους απευθύνονται με αφορμή συγκεκριμένο περιστατικό ή καταγγελία

για περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή όχι. Η Επιχείρηση διασφαλίζει εύκολη και άμεση πρόσβαση των εργαζομένων στα πρόσωπα αναφοράς και προς τούτο προβλέπονται ως μέσα επικοινωνίας μαζί του, τόσο η δια ζώσης επαφή, όσο και η δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου κλπ. Σε κάθε περίπτωση, τα ως άνω πρόσωπα αναφοράς υποχρεούνται να προστατεύουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία ενδεχομένως να περιέλθουν σε γνώση τους κατά την ενάσκηση του ρόλου τους αυτού.

vi. Προστασία της απασχόλησης και υποστήριξης εργαζομένων θυμάτων ενδοοικευματικής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

Η Επιχείρηση διαθέτει κοινωνικές ευαισθησίες και αντανακλαστικά και δεσμεύεται ότι θα διευκολύνει την κατοχύρωση των θέσεων εργασίας των εργαζομένων που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες ή έχουν υποστεί βία και παρενόχληση.

Β. Διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών.

- i. **Δίαυλοι επικοινωνίας – αρμόδια πρόσωπα:** Στην παρούσα έχουν ορισθεί ήδη τα αρμόδια πρόσωπα που αναγνωρίζει η Επιχείρηση ως κατάλληλα, που προαιρετικά υπό την καθοδήγηση την νομικής υπηρεσίας θα υποδέχονται, θα εξετάζουν και θα διαχειρίζονται τις καταγγελίες ή παράπονα των θιγομένων προσώπων για συμπεριφορές βίας ή παρενόχλησης. Τα αρμόδια πρόσωπα ασκούν τα συγκεκριμένα καθήκοντά τους παράλληλα με άλλα καθήκοντα και ανήκουν στο προσωπικό της επιχείρησης. Προβλέπονται επίσης ποικίλα μέσα/ δίαυλοι επικοινωνίας, μέσω των οποίων θα παραλαμβάνονται οι καταγγελίες και μπορεί να ορίζονται κατά περίπτωση ειδικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών. Για παράδειγμα οι θιγόμενοι μπορούν καταγγείλουν είτε δια ζώσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου. Δεκτές επίσης δίνονται καταγγελίες που δεν κατονομάζονται τους δράστες των συμπεριφορών και είναι χρήσιμες για τη λήψη οριζοντίων μέτρων. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει το δικαίωμα στο πιθανό θύμα να χρησιμοποιήσει ως πρόσωπο αναφοράς,

κάποιον άλλον εργαζόμενο ή συνεργάτη, ώστε να προωθήσει περαιτέρω την καταγγελία του, εάν δεν αισθάνεται άνετα να μιλήσει στα οριζόμενα δια της παρούσης άτομα αναφοράς. Προς απάλειψη οιασδήποτε αμφιβολίας, ορίζουμε στην παρούσα ότι τα πρόσωπα αναφοράς και οι εμπλεκόμενες υπηρεσίες οφείλουν να ενημερώνουν το θιγόμενο πρόσωπο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση, της εντός της επιχείρησης ακολοθουμένης διαδικασίας, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους (Επιθεώρηση Εργασίας και Συνήγορο του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές αρχές (Εισαγγελία, Αστυνομικό Τμήμα), πάντοτε κατ' επιλογή του.

- ii. **Έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελομένων:** Στην παρούσα προβλέπεται ότι ο νόμιμος εκπρόσωπος της Επιχείρησης και τα αρμόδια πρόσωπα αναφοράς αλλά και οι τυχόν εμπλεκόμενες υπηρεσίες δεσμεύονται να παραλαμβάνουν και ουδόλως να εμποδίζουν την παραλαβή, να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε τέτοια καταγγελία, να ερευνούν και να εξετάζουν τα καταγγελόμενα με αμεροληψία, εχεμόθεια και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου. Προβλέπεται, επίσης, ότι, σε κάθε περίπτωση, αποτελεί δέσμευση των ως άνω προσώπων ή υπηρεσιών η τήρηση εμπιστευτικότητας και η προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), τα οποία συλλέγονται κατά την ενάσκηση των ως άνω καθηκόντων. Δίνεται η δυνατότητα στα εν λόγω πρόσωπα να έχουν πρόσβαση σε αρχεία της επιχείρησης, σε οπτικοακουστικό υλικό που τυχόν συλλέγεται από αυτήν, και σε άλλα πρόσφορα μέσα για τη συλλογή πληροφοριών και στοιχείων, κατά την εξέταση της καταγγελίας και για την διασταύρωση των καταγγελλομένων. Τέλος, προβλέπονται μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών και για την αντιμετώπιση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

- iii. **Απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγόμενου προσώπου:** Η Επιχείρηση δεσμεύεται ότι τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021 και με τις σχετικές διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας. Επιπλέον ρητά ορίζεται ότι απαγορεύεται το victim blaming, δηλαδή η περαιτέρω θυματοποίηση του θύματος από τον περίγυρο με αιχμές, κατηγορίες και επίρριψη ευθυνών ότι δήθεν είναι υπαίτιο και ότι προκάλεσε την κακοποίηση.
- iv. **Περιγραφή των συνεπειών επί διαπίστωσης παραβιάσεων:** Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 12 του ν. 4808/2021, όταν εργαζόμενος ή με άλλη σχέση απασχολούμενος παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4 του ίδιου νόμου, ο εργοδότης υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύσταση συμμόρφωσης, την αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας ή ακόμα και την καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 Α.
- v. **Συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί:** Η Επιχείρηση, καθώς και κάθε αρμόδιο πρόσωπο ή υπηρεσία για την υποδοχή και διαχείριση τέτοιων καταγγελιών οφείλουν να συνεργάζονται αρμονικά με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών και δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία (αρ. 5 παρ. 1 ν. 4808/2021). Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνονται, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 (Α'137) και παραδίδονται αμελλητί στις αρμόδιες Αρχές, όταν τούτο κρίνεται απαραίτητο.

